

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. GENERALITES

Ces conditions générales suivantes sont applicables à toutes les ventes et livraisons réalisées par GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. De par le seul fait de traiter avec GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA, le client accepte les présentes conditions générales et renonce entièrement à l'application de ses propres conditions générales (d'achat). Il ne peut être dérogé à ces conditions que par des accords préalables écrits.

2. INFORMATION - OFFRES - COMMANDES

Les spécifications techniques et toute information contenue sur des supports écrits ou électroniques ne sont communiquées qu'à titre indicatif et peuvent être modifiées de temps en temps. La simple communication de prix, tarifs et conditions ne constituent pas une offre en soi et n'impliquent par conséquent aucune obligation de la part de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. Les commandes du client ne lient pas davantage GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA n'est pas responsable du caractère exact, complet et précis des informations fournies au client préalablement à la conclusion du contrat.

Les représentants de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA ne sont pas autorisés à engager celle-ci. Leurs propositions n'engagent GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA qu'après approbation explicite par les personnes dûment mandatées à cet effet.

Une offre est valable pour 15 jours calendriers, sauf convention contraire. Sauf disposition contraire dans l'offre, les prix mentionnés dans une offre sont toujours hors TVA, hors droits d'importation et d'exportation et hors autres taxes ou impôts. Si cependant un prix est indiqué TVA comprise, droits d'importation et d'exportation et/ou autres taxes ou impôts compris, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA se réserve le droit de facturer chaque majoration de ces éléments ou chaque introduction d'une nouvelle taxe et/ou charge au client.

Le client commande les produits à GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA de la manière suivante :
- par fax au numéro 010/85.10.60 ; ou
- par e-mail à l'adresse suivante : be.orderdesk@gsk.com

Le sousigné qui, en son nom propre ou en qualité de mandataire, passe commande, ou celui qui paie en tout ou en partie la commande, même pour le compte de tiers, s'engage au nom de ces tiers, solidairement et indivisiblement avec eux, conformément aux articles 1120 et suiv. et 1200 du Code civil belge.

Si GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA doute de la solvabilité du client en raison d'actes d'exécution judiciaire intentés contre le client, de non-paiement d'une ou plusieurs factures et/ou de tout autre événement démontrable, ou si un achat minimal déterminé par clause particulière n'est pas atteint, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA se réserve le droit de refuser une commande. Si GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA estime que la solvabilité du client se détériore, elle se réserve le droit d'exiger des garanties complémentaires du client, même après livraison partielle. Si le client ne s'y soumet pas, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA se réserve le droit d'annuler entièrement ou partiellement la commande. Le cas échéant, le client est redevable d'une indemnité forfaitaire de 10 % du prix total de la commande.

Si le client annule une commande, celui-ci est redevable d'un dédommagement forfaitaire et irréductible égal à 15 % du prix de vente, avec un minimum de 150 EUR, sans préjudice au droit de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA de demander un dédommagement plus élevé si celle-ci peut démontrer un dommage plus important.

3. LIVRAISON

Les délais de livraisons sont donnés à titre purement indicatif. GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA tente de les respecter, mais ne peut pas être tenue responsable d'éventuels dégâts ou pertes dus à des retards de livraison.

Les biens vendus sont livrés en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg en un lieu indiqué par le client. Le client a l'obligation de réceptionner les marchandises livrées par GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA et de fournir l'espace nécessaire à la livraison de ces marchandises. Au moment de la livraison, le client doit signer le bon de livraison pour réception. Si, au moment de la livraison, les marchandises ne sont pas réceptionnées par le client, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA est habilitée à stocker les marchandises pour le compte et aux frais du client. Après une période de deux (2) semaines après que les marchandises ont été proposées par GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA au client, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA est habilitée à revendre les marchandises concernées. Le cas échéant, le client est tenu d'exonérer GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA d'un rendement inférieur, des coûts supplémentaires que GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA a dû consentir en raison du défaut du client et d'éventuels autres dommages subis par GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA.

GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA se réserve le droit de procéder à des livraisons partielles, faisant partie de ventes également partielles. La livraison partielle d'une commande ne peut en aucun cas justifier le refus de paiement des marchandises livrées.

Les palettes, conteneurs et autres dispositifs de transport qui ne sont pas destinés à un usage unique demeurent dans tous les cas la propriété de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. Le client est tenu de les restituer à ses frais, à la première demande de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. Le client ne peut mettre ces palettes, conteneurs ou autres dispositifs à la disposition de tiers ou les utiliser à d'autres fins que celles auxquelles ils sont destinés. Si GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA récupère les palettes, conteneurs et autres dispositifs endommagés, le client en est tenu pour responsable et doit intégralement indemniser GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA.

4. PROPRIÉTÉ – TRANSFERT DES RISQUES

La propriété du bien vendu ne sera transférée au client qu'après le paiement complet des marchandises livrées par GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. Néanmoins, tous les risques liés à la perte ou à la destruction du bien vendu seront intégralement supportés par le client à partir du moment où le bien vendu lui a été livré.

5. RECLAMATION ET RESPONSABILITE

Le client s'engage à réceptionner les marchandises vendues immédiatement à la livraison et à examiner si la qualité et/ou la quantité correspondent à ce qui est convenu.

Qu'il s'agisse de vices apparents ou de vices cachés, la responsabilité de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA est en tout cas limitée au remplacement du bien vendu, à l'exclusion de tout autre dédommagement tel que la perte de jouissance, le manque à gagner ou les dommages indirects. De telles plaintes ne suspendent pas l'obligation de paiement dans le chef du client.

5.1. Plaintes relatives à la livraison des marchandises (vices apparents)

Toute non-conformité et/ou vice relatif à la livraison des marchandises doit être mentionné sur le bon de livraison ou doit être signalé par fax (010/85 10 60) ou par e-mail (be.orderdesk@gsk.com) au plus tard dans un délai de 48 heures après la livraison à GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA, le client devant décrire les vices de façon détaillée. L'utilisation des marchandises livrées par le client implique leur acceptation irrévocable.

5.2. Plaintes relatives à la qualité des marchandises (vices cachés)

Les plaintes relatives à la qualité de nos marchandises doivent être communiquées à l'adresse suivante : GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV – Apollo Site – Avenue Pascal 2-4-6 - 1300 Wavre à l'attention du service Quality Assurance.

Les éventuels vices cachés doivent, sous peine de déchéance du droit de réclamation, être signalés immédiatement par le client, dans les huit (8) jours suivant la découverte du vice, par courrier recommandé adressé à GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. Cette notification doit contenir une description détaillée du vice.

5.3. Plaintes relatives aux factures

Chaque facture pour laquelle aucune réclamation n'est formulée par écrit recommandé endéans les 8 jours après réception est réputée définitivement acceptée.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

De hierna volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen uitgevoerd door GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV. Door het enkele feit met GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV te handelen, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden en verzaakt hij volledig aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop) voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen enkel voorafgaandelijk schriftelijk worden overeengekomen.

2. INFORMATIE - OFFERTES - BESTELLINGEN

De technische specificaties en alle informatie vervat in geschreven of elektronische dragers worden ten indicatieve titel meegedeeld en kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Het louter mededelen van prijzen, tarieven en voorwaarden houdt op zich geen aanbod in en dus geen verbintenis vanwege GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV. Orders van de klant binden GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV evenmin. GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV is echter niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid van de informatie die aan de klant wordt verschaft voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst.

De vertegenwoordigers van GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV zijn niet bevoegd deze laatste te verbinden. Hun voorstellen verbinden GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV pas na uitdrukkelijke goedkeuring van de daartoe geldig gemachtigde personen.

Een offerte is geldig gedurende 15 kalenderdagen, behoudens indien anders vermeld. Behoudens andersluidende bepaling in de offerte, zijn de prijzen vermeld in een offerte steeds exclusief BTW, exclusief in- en uitvoerrechten en exclusief andere heffingen of belastingen. Indien een prijs alsnog inclusief BTW, in- en uitvoerrechten en/of andere heffingen of belastingen wordt vermeld, behoudt GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV zich het recht voor elke verhoging van deze elementen of elke invoering van een nieuwe heffing en/of last door te rekenen aan de klant.

De klant bestelt de producten bij GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV op de volgende manier:
- per fax op het nummer 010/85.10.60; of
- per e-mail op het volgende adres: be.orderdesk@gsk.com

De ordertekenaar die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris, een bestelling plaatst, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, de bestelling betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondeelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 1120 e.v. en 1200 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Indien GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV twijfelt aan de kredietwaardigheid van de klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, bij niet betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis of wanneer een bij zondere clausule bepaalde minimale afname wordt niet bereikt, behoudt GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV zich het recht voor een bestelling te weigeren. Wanneer GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV meent dat de kredietwaardigheid van de klant verslechtert, behoudt zij zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke levering, bijkomende waarborgen van de klant te eisen. Wanneer hieraan geen gevolg wordt gegeven, behoudt GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV zich het recht voor de bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire vergoeding van 10% van de totale prijs van de bestelling verschuldigd.

Indien de klant een bestelling annuleert, is hij een forfaitaire en onherleidbare vergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van de verkoopprijs met een minimum van 150 EUR, onverminderd het recht voor GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV om een hogere schadevergoeding te vragen indien een hogere schade kan worden aangetoond.

3. LEVERING

De opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief. GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV tracht deze te respecteren, maar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade of verlies ontstaan door een laattijdige levering.

De verkochte goederen worden geleverd in een door de klant in België of Luxemburg aangewezen locatie. De klant is verplicht om de door GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV geleverde goederen in ontvangst te nemen en de nodige ruimte te voorzien zodat de goederen kunnen worden geleverd. Op het moment van de levering dient de klant de leveringsbon af te tekenen voor ontvangst. Indien de goederen op het moment van de levering niet door de klant in ontvangst worden genomen, is GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV gerechtigd om de goederen voor rekening en op kosten van de klant op te slaan. Na een periode van twee (2) weken nadat de goederen door GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV werden aangeboden aan de klant is GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV gerechtigd om de desbetreffende goederen door te verkopen. In een dergelijk geval dient de klant GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV schadeloos te stellen voor een lagere opbrengst, de extra kosten die GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV wegens het verzuim van de klant heeft dienen te maken en eventuele andere schade die GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV heeft geleden.

GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen, die evenwel gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.

Pallets, containers en andere hulpmiddelen bij het transport die niet bestemd zijn voor eenmalig gebruik blijven in elk geval de eigendom van GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV. De klant is verplicht om deze op het eerste verzoek van GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV en op eigen kosten terug te bezorgen. De klant mag deze pallets, containers of andere hulpmiddelen niet aan derden ter beschikking stellen of voor andere doeleinden aanwenden dan waarvoor zij zijn bestemd. Indien GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV de pallets, containers en andere hulpmiddelen beschadigd terugkrijgt, is de klant hiervoor aansprakelijk en dient zij GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV integraal schadeloos te stellen.

4. EIGENDOM - OVERDRACHT VAN RISICO'S

De eigendom van het verkochte goed zal pas worden overgedragen op de klant tot na de volledige betaling van de door GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV geleverde goederen. Niettemin zullen alle risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment dat het verkochte goed aan hem werd geleverd.

5. BEZWAAR EN AANSPRAKELIJKHEID

De klant verbindt er zich toe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.

Zowel in geval van zichtbare als van verborgen gebreken, is de aansprakelijkheid van GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV in alle gevallen beperkt tot de vervanging van het verkochte goed, met uitsluiting van iedere andere vergoeding zoals genotsverlies, winstvermindering of gevolgschade. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.

5.1. Klachten met betrekking tot de levering van de goederen (zichtbare gebreken)

Elke niet-conformiteit en/of elk gebrek met betrekking tot de levering van de goederen dient op de leveringsbon te worden vermeld of dient uiterlijk binnen een termijn van 48 uur na levering per fax (010/ 85 10 60) of per e-mail (be.orderdesk@gsk.com) gemeld te worden aan GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven. Het gebruik van de geleverde goederen door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan.

5.2. Klachten met betrekking tot de kwaliteit van de goederen (verborgen gebreken)

Klachten met betrekking tot de kwaliteit van de goederen dienen gemeld te worden op het volgende adres: GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV – Apollo Site – Avenue Pascal 2-4-6 - 1300 Wavre t.a.v. de dienst Quality Assurance.

Eventuele verborgen gebreken dienen alleszins, op straffe van verval van verhaal, onmiddellijk en uiterlijk binnen de acht (8) dagen na de ontdekking van het gebrek, per aangetekend schrijven door de klant aan GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV te worden gemeld. Deze melding dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten.

5.3. Klachten met betrekking tot de facturen

Elke factuur die niet binnen de 8 dagen na ontvangst per aangetekend schrijven wordt geprotesteerd, wordt als definitief aanvaard beschouwd.

5.4 Exonération

GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA n'est en aucun cas responsable de dommages imputables à un vice du produit, ni à un défaut ou à une négligence du client ou d'une personne relevant de la responsabilité du client.

GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA n'est pas responsable à l'égard du client de fautes graves ou intentionnelles subies par ses travailleurs, collaborateurs et/ou représentants dans le cadre de l'exécution de leurs activités professionnelles.

La responsabilité contractuelle et extracontractuelle de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA envers le client est à tout moment limitée au montant couvert par l'assurance responsabilité souscrite par GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. Cette couverture s'élève à maximum 1.393.708,80 EUR par sinistre.

6. PAIEMENTS

Tous les impôts, taxes et/ou précomptes, de quelque nature que ce soit, se rapportant aux marchandises livrées ou à leur transport, en ce compris de nouveaux impôts, taxes et/ou précomptes qui seraient instaurés après la conclusion du contrat, sont intégralement à la charge du client.

Excepté les conditions de paiement spécifiques au recto des factures, celles-ci sont toujours payables endéans les trente (30) jours à compter de la date de la facture, au siège social de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. Une prestation de facture ne suspend pas l'obligation de paiement.

En l'absence de paiement d'une facture à l'échéance, le montant total des créances (y compris toutes les autres créances non échues du client) devient immédiatement exigible et sans mise en demeure préalable. Sur toutes sommes devenues ainsi exigibles, il sera dû de plein droit et sans mise en demeure préalable un intérêt de 12 % l'an. Par ailleurs, ce montant sera d'office et sans mise en demeure préalable forfaitairement majoré à titre de dédommagement de 10 %, et avec un minimum de 150 EUR, sans préjudice du droit de prouver le dommage réellement subi.

En cas de non-paiement d'une facture à l'échéance ou si le client ne respecte pas ses autres obligations à l'égard de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA se réserve en outre le droit de suspendre l'exécution de toutes les commandes en cours, et ce, sans mise en demeure préalable et sans dédommagement.

Les paiements que le client effectue à GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA sont réduits en premier lieu des coûts dus par le client, ensuite des intérêts dus, et en dernier lieu du principal dû.

Il est expressément interdit au client de procéder à une compensation.

7. EXPORTATION

Le client n'est pas autorisé à exporter les marchandises ni à les vendre ou livrer, directement ou indirectement, pour l'exportation à des pays hors de l'Espace Economique Européen. Le client s'engage à faire respecter cette clause par tout tiers avec lequel il traite et garantit que cette disposition sera respectée par tous les tiers qui disposeraient de toutes ou partie des marchandises.

8. NULLITÉ – PAS DE RENONCIATION TACITE

La nullité d'une ou plusieurs dispositions de ces conditions ne portera pas atteinte à l'applicabilité des autres conditions.

Le silence éventuel de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA au cas où le client ne respecterait pas une ou plusieurs de ses obligations ne peut jamais être considéré comme une réduction de ces obligations, ni comme une renonciation de sa part à son droit d'exiger le respect de ces obligations.

9. DONNEES ACARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de la collaboration GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA peut recevoir de la part du client des informations personnelles. GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA est le responsable du traitement de ces données et les traitera conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Ces données sont traitées à des fins de contact avec le client, en vue du suivi des obligations contractuelles du client et afin d'évaluer des collaborations futures avec GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. Aux mêmes fins, ces données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés liées de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA et les fournisseurs sélectionnés par GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA dans le monde entier. Ces entreprises apparentées et les fournisseurs peuvent être situés en dehors de l'Espace économique européen, dans des pays qui n'offrent pas une protection des données personnelles à un niveau comparable avec celui offert par la loi belge. Dans une telle hypothèse, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA veillera à ce que des garanties suffisantes soient mises en place par tous les moyens appropriés afin de protéger les données personnelles du client. Le client reconnaît que l'envoi de données à caractère personnel via Internet n'est jamais sans risque. Le client reconnaît et accepte par conséquent que le préjudice que subirait le client du fait de l'utilisation illégitime des données à caractère personnel par des tiers qui n'y ont pas été autorisés ne peut jamais être réclamé à GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA. Le client a le droit d'accéder à ses données personnelles et de les faire corriger en cas d'inexactitudes. Ce droit peut être exercé en adressant un courrier daté et signé au service de commande de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA, par courrier simple, à l'adresse, 1300 Wavre, du site d'Apollo, avenue Pascal 2-4-6.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les caractéristiques et inscriptions distinctives apposées sur les marchandises vendues sont des marques déposées et/ou des caractéristiques distinctives, dont l'utilisation n'est pas cédée au client. Tous les droits de propriété intellectuelle sur les marchandises vendues qui sont mis à la disposition du client demeurent la propriété exclusive de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA.

11. JURIDICTION

Les contrats auxquels nos conditions générales s'appliquent, sont régis par le droit belge. Les différends qui pourraient surgir suite à de tels contrats seront de la seule compétence des tribunaux de Bruxelles.

10. ANTI-CORRUPTION

Les principes de GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA en matière de prévention et de lutte contre la corruption établissent que GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA, ou toute personne qui agit en son nom et pour son compte, se doit d'appliquer la législation en vigueur en matière de prévention et de lutte contre la corruption et ce pour tous actes posés avec le secteur public et privé. Par l'acceptation de la présente facture, le client déclare qu'il, ou toute personne qui agit en son nom et pour son compte, n'a pas bénéficié d'un avantage direct ou indirect et/ou n'a pas adjugé un avantage direct ou indirect à GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA, ou toute personne qui agit en son nom et pour son compte. En cas de violation de cette disposition, la livraison et/ou facture peut être annulée par GlaxoSmithKline Pharmaceuticals SA à tout moment par lettre recommandée et sans aucune forme de compensation.

5.4. Exoneratie

GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV is in geen geval aansprakelijk indien schade wordt veroorzaakt die niet alleen te wijten is aan een gebrek in het product, maar ook door een fout of nalatigheid van de klant of van een persoon voor wie de klant verantwoordelijk is.

GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV is niet aansprakelijk ten aanzien van de klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.

De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV jegens de klant is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV werd afgesloten. Deze dekking bedraagt maximum 1.393.708,80 EUR per schadegeval.

6. BETALINGEN

Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde goederen of het transport ervan, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en/of heffingen die na de totstandkoming van de overeenkomst zouden worden ingevoerd zijn integraal ten laste van de klant.

Specifieke betalingsvoorwaarden op de voorzijde van de factuur uitgezonderd, zijn deze steeds betaalbaar op de maatschappelijke zetel van GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV binnen de dertig (30) dagen te rekenen vanaf de datum van de factuur. Een protest van de factuur schorft de betalingsverplichting niet.

Bij gebreke aan betaling van een factuur op de vervaldag, wordt het totaal bedrag van de schuldvorderingen (inclusief alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant), van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, onmiddellijk opeisbaar. Het aldus opeisbaar geworden bedrag zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, een intrest opbrengen van 12% op jaarbasis. Bovendien zal dit bedrag, ten titel van schadebeding, van rechtswege en zonder ingebrekestelling forfaitair verhoogd worden met 10% , en met een minimum van 150 EURO, onverminderd het recht de werkelijk geleden schade te bewijzen.

Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag of ingeval de klant zijn andere verplichtingen ten opzichte van GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV niet nakomt, behoudt GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen te schorsen, en dit zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

Betalingen die de klant aan GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

Schuldvergelijking door de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7. UITVOER

Het is de klant niet toegelaten de goederen uit te voeren of deze direct of indirect te verkopen of te leveren voor uitvoer aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. De klant verbindt zich er toe deze bepaling eveneens te laten naleven door iedere persoon waarmee hij eventueel contracteert en waarborgt dat deze bepaling zal worden nageleefd door alle derden die over de goederen zouden beschikken.

8. NIETIGHEID – GEEN STILZWIJGENDE VERZAKING

De nietigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden zal de toepasselijkheid van de overige bepalingen niet aantasten.

Het eventuele stilzweigen van GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV in geval de klant één of meerdere van zijn verplichtingen niet naleeft, kan nooit worden aanzien als een kwijtschelding van deze verplichting of als een verzaking aan haar recht om de naleving van deze verplichting te eisen.

9. PERSOONSgegevens

In het kader van de samenwerking kan GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV persoonsgegevens verkrijgen van de klant. GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV is de verantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens en zal deze verwerken in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor doeleinden van contact met de klant, met het oog op de opvolging van de contractuele verplichtingen van de klant en om verdere samenwerkingen met GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV te overwegen. Voor dezelfde doeleinden, kunnen deze persoonsgegevens worden gedeeld met GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV's verwante vennootschappen en met door GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV geselecteerde leveranciers overal in de wereld. Deze verwante vennootschappen en leveranciers kunnen gelegen zijn buiten de Europese Economische Ruimte, in landen die geen bescherming van persoonsgegevens bieden van een niveau dat vergelijkbaar is met het niveau van bescherming naar Belgisch recht. In een dergelijk scenario, zal GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV ervoor zorgen dat voldoende waarborgen worden ingevoerd om de persoonsgegevens van de klant te beschermen, door middel van alle gepaste middelen. De klant erkent dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De klant erkent en aanvaardt derhalve dat de schade die de klant zou lijden door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen, nooit op GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV kan worden verhaald. De klant heeft het recht om toegang te krijgen tot zijn/haar persoonsgegevens en deze te laten corrigeren in het geval van onjuistheden. Dit recht kan worden uitgeoefend door een gedateerde en ondertekende brief te richten aan de besteldienst van GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV, per gewone post naar het adres, 1300 Wavre, Site Apollo, Avenue Pascal 2-4-6.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

De onderscheiden kenmerken en opschriften aangebracht op de verkochte goederen zijn gedeponeerde merken en/of onderscheiden kenmerken, waarvan het gebruik niet wordt overgedragen aan de klant. Alle intellectuele eigendomsrechten op de verkochte goederen die ter beschikking worden gesteld van de klant blijven de exclusieve eigendom van GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV.

11. JURISDICTIE

De overeenkomsten waarop onze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van dergelijke overeenkomsten vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

12. ANTI-CORRUPTIE

GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV's beleid tegen omkoping en corruptie bepaalt dat GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV, of een persoon die in naam en voor rekening van hem handelt, de van kracht zijnde anti-corruptie en omkoping wetgeving dient toe te passen in al zijn handelingen gesteld met zowel de private als de publieke sector. Door aanvaarding van deze factuur verklaart de klant dat hij, of een persoon die in naam en voor rekening van hem handelt, geen ongepast direct of indirect voordeel heeft genoten en/of geen ongepast direct of indirect voordeel heeft toegekend aan GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV, of een persoon die in naam en voor rekening van hem handelt. Ingeval van schending van deze bepaling, kan de levering en/of factuur door aangetekende zending op ieder ogenblik en zonder enige vorm van compensatie worden verbroken door GlaxoSmithKline Pharmaceuticals NV.